

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis an allen Standorten und gelten für die Nutzung aller Angebote der WELL AG.

Mitgliedschaft

Die Vertragsdauer richtet sich nach dem jeweiligen Abonnement.

Die Mitgliedschaft ist persönlich, nicht übertragbar und wird nach Ablauf oder aufgebrauchtem Guthaben automatisch verlängert, wenn diese nicht 7 Tage vor Vertragsablauf gekündigt wird.

Bei einer Kündigung des Abonnements verfallen nicht in Anspruch genommene Leistungen zu 100% nach der angegebenen Gültigkeitsdauer und können nicht zurückgefordert werden.

Im Falle eines Trainingsunterbruches in den nachfolgend aufgeführten Fällen wird dem Trainingsteilnehmer eine Vertragsunterbrechung gewährt, sofern die Verhinderung zusammenhängend mindestens 2 Wochen gedauert hat und der Nachweis der Verhinderung erbracht wird:

- bei Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft gegen Vorlage eines Arztzeugnisses
- bei Zivil-, Zivilschutz- oder Militärdienst gegen Vorlage des Aufgebotes
- bei bescheinigtem Ausbildungsaufenthalt oder beruflich bedingtem Auslandsaufenthalt

Das Angebot und die Trainingszeiten sind auf der Website www.well.swiss oder in der App „SportsNow“ ersichtlich. Die WELL AG behält sich ausdrücklich das Recht vor, Kursplanänderungen jederzeit vorzunehmen. Kommt es zu einer kurzfristigen Trainingsabsage seitens der WELL AG, wird dies in der App „SportsNow“ kommuniziert.

Zahlung

Die per email versandten Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen fällig. Die WELL AG behält sich im Falle des Zahlungsverzugs das Recht vor, den Vertrag aufzulösen. Teilzahlungen sind auf Anfrage möglich.

Verbindlichkeit

Durch den Kauf eines Abonnements in der App „SportsNow“ oder durch die mündliche Zusage akzeptiert der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen der WELL AG.

Terminabsage

Terminabsagen müssen 24 Stunden im Voraus mitgeteilt werden. Bei Nichteinhaltung des vereinbarten Termins wird der gesamte Betrag verrechnet.

Beteiligung Krankenkassen

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, abzuklären ob die Krankenkassen sich an den Behandlungskosten sowie dem Abonnement beteiligen.

Informationspflicht

Eine Veränderung des Gesundheitszustandes sowie einer Schwangerschaft ist der WELL AG umgehend mitzuteilen. Änderungen vertragsrelevanter persönlicher Daten wie Adresse, Telefon oder email sowie die Beendigung massgebender Ausbildungen für Ermässigungen des Abonnements hat der Kunde unverzüglich zu melden.

Hausordnung

Der Kunde verpflichtet sich, die Empfehlungen und Regeln der Hausordnung einzuhalten und den Anweisungen des Personals Folge zu leisten. Im Falle von Zuwiderhandlungen kann die WELL AG ein sofortiges Hausverbot aussprechen und den Mitgliedschaftsvertrag ohne Rückerstattungsverpflichtungen kündigen.

Datenschutz

Personenbezogene Informationen werden ausschließlich im Zusammenhand mit der WELL AG verwendet. Informationen werden nicht ohne ausdrückliches Einverständnis des Kunden an Dritte weitergegeben.

Haftungsausschluss

Die Benutzung des Studios und der Trainingsgeräte sowie die Teilnahme an den einzelnen Kursen und Veranstaltungen der WELL AG erfolgt auf eigenes Risiko und auf eigene Verantwortung. Seitens der WELL AG wird jede Haftung für Schäden bei Unfällen, Verletzungen und/oder Krankheiten des Trainingsteilnehmers ausdrücklich abgelehnt bzw. ist ausdrücklich auf Vorsatz und Grobfahrlässigkeit beschränkt, ebenso wie die Haftung für Hilfspersonen von der WELL AG. Die WELL AG haftet nicht für den Verlust von Wertgegenständen des Kunden in den Räumlichkeiten der WELL AG.

Der Trainingsteilnehmer haftet für die von ihm verursachten Beschädigungen des Studios und der Trainingsgeräte sowie für den Verlust von Leihgegenständen und hat die entsprechenden Reparatur- und/oder Ersatzkosten vollumfänglich zu zahlen.

Der Kunde versichert, sich in einem für das Training adäquaten und ausreichenden gesundheitlichen Zustand zu befinden. Er wurde darauf hingewiesen, evtl. gesundheitliche Risiken vor der Aufnahme des Trainings mit einem Arzt o.ä. abklären zu lassen.

Bei saisonal bedingten oder durch bauliche Aktivitäten verursachten, vorübergehenden zeitlichen Einschränkungen der Leistungen, bei Betriebsunterbrüchen infolge höherer Gewalt (z.B. Epidemien / Pandemien) und anderer unvorhersehbarer Ereignisse oder bei Kürzungen in der Angebotspalette besteht von Seiten des Kunden kein Anrecht auf eine Preisreduktion, Timestop oder Rückvergütung etc.

Entlastungserklärung

Die WELL AG bietet seinen Kunden die Möglichkeit, während unbetreuten Zeiten selbständig zu trainieren. Da keine Betreuungsperson anwesend ist, bietet diese Trainingsform gewisse Risiken. Der Kunde ist sich dessen bewusst und bestätigt, sich an folgende Anweisungen zu halten:

- der Kunde stellt sicher, dass sich keine Dritten Zugang zum Studio verschaffen
- der Kunde verpflichtet sich, die App „Echo112“ auf seinem Smartphone zu installieren und das Smartphone während des gesamten Trainings zu tragen

Eingangs- und Empfangsbereich sowie die Trainingsfläche werden jedoch videoüberwacht. Diese Daten werden zur Überprüfung der Einhaltung der Nutzungsbedingungen und zum Nachweis von Verstößen elektronisch gespeichert.

Änderungen AGB

Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen vorbehalten bleiben und dass ihm diese in geeigneter Form zur Kenntnis gebracht werden. Aus Änderungen der AGB kann der Kunde keine Rechte ableiten.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Sämtliche Rechtsbeziehungen aus dem vorliegenden Vertrag unterstehen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Bülach.